

Tilsynsrapport

Hjemmesygeplejen Vest

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

TeleKOL - kommune

Hjemmesygeplejen Vest
Stolbjergvej 8
9500 Hobro

CVR- nummer: 29189455 P-nummer: 1016791187 SOR-ID: 984841000016007

Dato for tilsynsbesøget: 06-05-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-20289



1. Vurdering

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **06-05-2025** vurderet, at der på **Hjemmesygeplejen Vest** er:

Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer og interview vedrørende TeleKOL ved det aktuelle tilsyn.

Vi konstaterede, at alle målepunkter var opfyldt.

Hjemmesygeplejen Vest, TeleKOL fremstod sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik, og vi identificerede ikke problemer af betydning for patientsikkerheden.

Ved interview af to patienter fremhævede begge trygheden ved at anvende TeleKOL i deres behandlingsforløb.

Vi afslutter tilsynet.

2. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview af ledelse og personale om organisering, ansvars- og kompetenceforhold	X			
2.	Interview vedrørende samarbejde med den/de behandlingsansvarlige læger	X			

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
3.	Interview om overlevering og indhentning af nødvendige oplysninger	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
4.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

3. Relevante oplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Hjemmesygeplejen Vest er en af to sygeplejegrupper i Mariagerfjord kommune. Der er to indmødesteder, og ledelsen varetages af leder og daglig leder.
- Alle borgere i Mariagerfjord kommune med ny diagnosticeret KOL, bliver tilbudt et 10-ugers rehabiliteringsforløb med undervisning, træning og vejledning i mestring af sygdommen. En del af dette forløb inkluderer en vurdering af, om patienten kan have gavn af at blive tilknyttet TeleKOL.
- Der sendes henvisning fra praktiserende læger og sygehuslæger og KOL-sygeplejersken vurderer disse henvisninger.
- Der er tilknyttet tre faste sygeplejersker, hvoraf den ene er kommunens KOL-sygeplejerske og de to andre er uddannet til at være monitorerings ansvarlige i TeleKOL forløbene.
- Tilbuddet har eksisteret siden 2013 og hjemmesygeplejen har på nuværende tidspunkt tilknyttet ca. 41 patienter. Indrapporteringssystemet Telma har været anvendt siden 2024 og kontakt til patienterne har foregået telefonisk, men man er begyndt at anvende skærmløsningen med videoopkald, hvor det giver mening.
- Når patienterne bliver visiteret til TeleKOL, bliver de ringet op af sygeplejerske og der bestilles teknisk udstyr til indrapportering. Der aftales tidspunkt for en opstartssamtale og introduktion til det tekniske udstyr i én af sundhedsklinikkerne eller hjemme hos patienten. De første 14 dage indrapporteres data dagligt. Herefter én gang om ugen.
- Efter ca. 2-3 uger tilbydes patienten et hjemmebesøg ved sygeplejerske til en opfølgningssamtale.
- Der indrapporteres data mandage og torsdage og sygeplejerskerne kvitterer for oplysningerne. Ved udsving i data kontaktes patienten telefonisk. De indrapporterede data er blodtryk, puls, iltmætning og vægt samt et spørgeskema om patientens oplevelse af symptomer.
- Hjemmesygeplejen samarbejder blandt andet med praktiserende læger, hospitaler, palliativ team, hjemmeplejen, diætist, rygestop-instruktør og terapeuter.
- KOL-sygeplejersken deltager blandt andet i netværksmøder med Tele Care Nord.
- Rapporteringssystemet Telma anvendes til monitorering af KOL-patienter og relevante data overføres manuelt til journalsystemet Nexus.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for TeleKOL - kommune anvendt. I kan tilgå målepunkterne på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*. Her skal I vælge den version af målepunkterne, som matcher datoen for tilsynet på jeres behandlingssted.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført interview via hhv. telefon og skærmopkald af to patienter, som anvender TeleKOL i deres behandlingsforløb.

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling deltog:

- Louise Post, leder for sygeplejen
- Britt Lundø, daglig leder af sygeplejen
- To monitoreringsansvarlige sygeplejersker fra TeleKOL-teamet
- En udviklingskonsulent

Tilsynet blev foretaget af:

- Sussi Albrechtsen, oversygeplejerske
- Tommy Midtgaard Jensen, overlæge

Lovgrundlag og generelle oplysninger

I kan finde information om lovgrundlaget for tilsynet på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*. Her kan I også læse mere om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering.